

# ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY / VÝMĚNA / REKLAMACE

## FORMULÁŘ

Jméno a příjmení \_\_\_\_\_ Datum a podpis \_\_\_\_\_

Adresa bydliště \_\_\_\_\_ Č. objednávky (variabilní symbol) \_\_\_\_\_

\*Adresu bydliště uveďte v případě, že požadujete vrácení peněz (poštovní poukázkou) za reklamované zboží, vrácené zboží nebo přeplatek při výměně zboží.

Název vráceného zboží	Důvod

OZNAČTE POŽADAVEK:  VRÁCENÍ ZBOŽÍ  VÝMĚNA ZBOŽÍ \_\_\_\_\_  REKLAMACE ZBOŽÍ

V případě reklamace popište reklamovanou vadu: \_\_\_\_\_

Číslo vašeho účtu + kód banky: \_\_\_\_\_

## ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY (VRÁCENÍ ZBOŽÍ)

- Zboží můžete vrátit do 14 dní od doručení.
- Vrácené zboží musí být: v originálním a nepoškozeném obalu, neotevřené, nepoužité a nepoškozené nad rámec obeznámení se se zbožím.
- Doporučujeme zboží vhodně zabalit a schovat si potvrzení o jeho odeslání – za poškozené nebo ztracené zboží nepřebíráme zodpovědnost.
- Peníze budou vráceny do 15 dní.

## VÝMĚNA ZBOŽÍ

- Zboží můžete vyměnit do 14 dní od doručení. Požadovaný stav vráceného zboží je uveden v odstoupení od smlouvy (viz výše).
- Při výměně produktu za jiný produkt se uplatňují cenové podmínky v čase uzavření původní objednávky. Tzn. pokud dojde ke změně ceny zboží, cenový rozdíl vám nebude účtován jako nedoplatek, ani vrácen jako přeplatek.